

Adecco

Hostelería

Guía Salarial 2022

Posiciones
esenciales

Hostelería y Turismo



Hablamos tu idioma,
conocemos tu Sector,
entendemos tu negocio.



Adecco

Hostelería

Overview y Tendencias del sector

El sector de Hostelería y Turismo ha sido sin duda **uno de los grandes perjudicados por la crisis sanitaria** provocada por el Covid-19, mostrando las mayores pérdidas en términos económicos y de empleo en nuestro país.

Una vez superado el primer año de pandemia, **las empresas fueron retomando poco a poco su actividad durante 2021, pero de forma muy desigual**. Las complicaciones que trajo la propagación de las diferentes variantes de la Covid-19 en nuestro país (Delta y Ómicron, sobre todo), impidieron alcanzar los niveles de recuperación que se esperaban. A pesar de ello, el sector fue testigo de una **recuperación parcial, sobre todo en el segundo semestre del año**. El PIB turístico recuperó 36.039 millones de euros respecto a 2020 hasta alcanzar los 88.546 millones en 2021, lo que representa el 7,4% del PIB de España.

Según los datos recogidos por Exceltur, los subsectores turísticos más afectados han sido las agencias de viajes (en particular las especializadas en viajes a destinos internacionales), las compañías aéreas, los hoteles urbanos y las actividades de ocio en grandes ciudades. **Entre los subsectores menos afectados durante 2021 figuran los negocios de distribución online, hoteles vacacionales de la costa española, empresas de rent a car y de ocio al aire libre**.

En cuanto a la hostelería, el cierre y la reducción del aforo en comedores y cafeterías de empresas, colegios y hospitales, la cancelación de muchos eventos y la reducción de viajeros de negocios, han hecho sufrir especialmente al

subsector del catering. El sector de restaurantes también se ha visto muy penalizado por la subida de la inflación, que ha reducido el poder adquisitivo de los hogares y la generalización del teletrabajo.

En el ámbito del empleo, durante el pasado año **las compañías tuvieron que adaptarse a una compleja gestión del personal**, derivada de las aperturas y cierres como consecuencia de las restricciones y los protocolos de aislamiento. Pero a pesar de ello, ha ido aumentando progresivamente. **A finales de 2021 Hostelería y Turismo fue el sector que lideró la reducción de profesionales que todavía estaban en ERTE** en nuestro país (unos 57.000 según datos de Exceltur), y durante el primer semestre de 2022 las contrataciones se han incrementado de forma continuada, hasta alcanzar en mayo los 1,7 millones de trabajadores, recuperando así las cifras prepandemia.

Camareros y cocineros se encuentran entre los perfiles más demandados dentro del área de Hostelería. Mientras que en Hospitality se sigue incrementado la demanda de Ejecutivos/as de Ventas, claves para la generación de negocio y optimización de las ventas.

De forma general, los rangos salariales se mantienen similares a la época pre-pandemia, cuando se empezaba a notar un ligero repunte en ciertos perfiles. Con cambios al alza en algunas posiciones que requieren de profesionales más formados y con experiencia demostrable, como: Chefs, Jefes/as de Sala, Responsables de Customer Experience y Ejecutivos/as de Ventas.

Previsiones en el sector de Hostelería y Turismo

Uno de los principales retos a los que se enfrenta el sector de Hostelería y Turismo en estos momentos es la dificultad para encontrar trabajadores bien formados, sobre todo en los territorios en los que la pandemia ha tenido una duración más prolongada.

Gran parte del problema radica en que un segmento de los profesionales han optado por reciclarse y trabajar en otros sectores de actividad con un nivel de temporalidad más bajo y con mejores condiciones salariales y laborales. También se ha vinculado esta escasez de candidatos a la evolución decreciente de la llegada de trabajadores inmigrantes a España desde el arranque de la pandemia.

La pandemia ha introducido también nuevas pautas de comportamiento en los clientes.

Demandas que se han consolidado durante 2021, y a las que las empresas turísticas deberán dar respuesta si quieren sobrevivir en el nuevo escenario turístico mundial. Entre estas nuevas tendencias destacan: el gran crecimiento de las compras de último minuto; la mayor exigencia de reservas flexibles y sin gastos de cancelación; el interés por visitar instalaciones, espacios y destinos menos congestionados; el uso progresivo de sistemas operativos contactless para facilitar la experiencia de usuario y garantizar una mayor seguridad sanitaria; la preminencia de destinos de proximidad que permiten utilizar el vehículo particular como medio de transporte, y una mayor valoración de destinos y productos turísticos responsables con el medio ambiente.

Por otro lado, el sector turístico es uno de los sectores con mayor potencial para la aplicación de la inteligencia artificial y el procesamiento de datos masivos. Por lo que se prevé que lo que hasta ahora se aplicaba a entornos más limitados y de forma experimental, se extienda más a todo el área de negocio.

EL PERFIL MÁS DEMANDADO DE HOSTELERÍA Y TURISMO*

Camarero/a

20 % de las ofertas

EL PERFIL MEJOR PAGADO DE HOSTELERÍA Y TURISMO*

Chef

Retribución media: 31.927 euros

* Posiciones hasta 40k€

A continuación, analizamos en detalle algunos de los perfiles más destacados en el sector de Hostelería y Turismo durante el último año:





Camarero

Es el puesto más demandado en el último año por las empresas de este sector que ofrecen salarios por debajo de los 40.000 euros.

Un/a camarero/a se encarga de atender a los clientes en cualquier establecimiento de restauración. Ofrece la carta/menús, manda la comanda a cocina, y sirve los productos solicitados. Otras de sus funciones suelen ser controlar el stock, tener el contacto con los proveedores, ordenar la sala para cada servicio de comidas y gestionar las reservas. Es una figura fundamental para el que establecimiento de hostelería funcione. Estos/as candidatos deben de ser amables, serviciales y mantener una buena comunicación con los clientes.

El nivel de formación requerido suele variar según el tipo de establecimiento que esté buscando candidatos para esta posición. Así, un 38% de las ofertas publicadas en el último año solicitaban candidatos con un ciclo de Formación Profesional, medio o superior, en la familia de Hostelería

y Turismo. Mientras que el 32% de las ofertas publicadas requerían candidatos que hubiesen terminado la ESO y/o Graduado Escolar. El 26% buscaban empleados con Bachillerato, y solo un 4% de las empresas solicitaban camareros con titulación universitaria.

Durante 2021, el salario medio que se ha ofrecido para las posiciones de Camarero/a es de 17.861,40 euros.

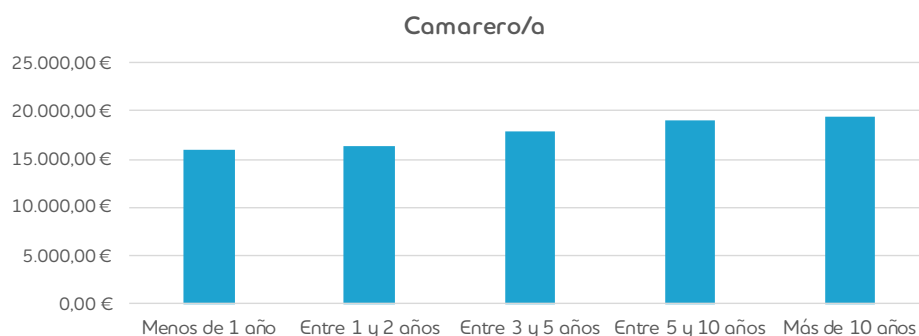
Para estos candidatos, los años de experiencia son claves para determinar el salario que pueden llegar a percibir por parte de las empresas. Si el profesional tiene menos de dos años de experiencia, el sueldo medio se encuentra entorno a los 16.000 euros. A medida que aumentan los años de experiencia, ese rango salarial crece. Para los candidatos con más de cinco años de trabajo en el sector, el salario asciende hasta superar los 19.000 euros.

	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
Camarero/a	16.000,00 €	16.412,29 €	17.887,94 €	19.052,87 €	19.320,00 €



Camarero/a

Retribución media **17.861,40 €**



Distribución Geográfica

Durante el pasado año, un 33% de las ofertas dirigidas al perfil de Camarero/a se concentraron en la Comunidad de Madrid, la región que más empleo ha generado para este puesto. En la segunda posición se encuentran tres comunidades autónomas: Andalucía (15%), Cataluña (15%) y País Vasco (15%). Les sigue la Comunidad Valenciana, con un 10% de las ofertas.

La Comunidad de Madrid es también la región que ofrece las retribuciones más altas para la posición de Camarero/a, ofreciendo salarios que pueden llegar hasta los 40.000 euros brutos anuales.

A continuación, se muestran las bandas salariales que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Camarero/a.

Camarero/a	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	0%	81%	16%	2%	1%	1%
Aragón	0%	50%	50%	0%	0%	0%
Asturias	0%	92%	8%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	0%	62%	33%	3%	2%	1%
Comunidad de Madrid	0%	87%	12%	0%	0%	1%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	0%	68%	28%	2%	0%	2%
Galicia	0%	81%	17%	2%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	0%	53%	42%	5%	0%	0%
Región de Murcia	0%	86%	14%	0%	0%	0%

Chef

Las funciones de un/a Chef se relacionan con diferentes áreas dentro de un restaurante y/u hotel. Se encarga de cocinar, elaborar los platos y también de su presentación. Planifica los menús, supervisa y hace los pedidos de los alimentos a utilizar en los platos. También se encarga del equipo de trabajo en cocina, supervisando las tareas de cada uno de ellos para poder elaborar el mejor menú del restaurante u hotel. Tiene que asegurar el correcto desarrollo de la producción de los menús, teniendo especialmente cuidado con la higiene y seguridad en las cocinas. Además, realiza tareas administrativas, como control de los presupuestos de compras, así como la gestión de la formación de los equipos.

El 65% de las empresas solicita que el/la Chef tenga una titulación universitaria en Gastronomía. Mientras que un 20% buscan profesionales que hayan realizado Formación Profesional en Hostelería y Turismo, principalmente Técnico Superior en Dirección de Cocina o Técnico en Cocina y Gastronomía.

Esta posición es la mejor pagada entre los perfiles analizados en el sector de Hostelería y Turismo, para retribuciones por debajo de los 40.000 euros. El salario medio es de 31.927 euros.

Para los profesionales que cuentan con entre tres y cinco años de experiencia, las empresas ofrecen salarios que se sitúan en torno a los 31.666 euros anuales. Cuando los candidatos superan los cinco años de experiencia, la retribución a percibir sube hasta los 32.908 euros. Si la experiencia supera los diez años, el salario medio puede llegar a alcanzar hasta los 35.500 euros brutos anuales.

Chef

Retribución media	31.927,21 €
--------------------------	--------------------



Distribución Geográfica

La mitad de las ofertas que se han publicado en el último año dirigidas a la captación de este perfil se concentran en Cataluña. En segundo lugar se sitúa Andalucía, que genera el 23% de las ofertas de empleo en España dirigidas a estos/as profesionales. En tercera posición encontramos la Comunidad Valenciana, con un 11% del total de ofertas publicadas para este perfil. La Comunidad de Madrid reúne el 9% de las ofertas, y el País Vasco recoge el 6%.

Cataluña y Andalucía son las comunidades autónomas que ofrecen mayores salarios para cubrir posiciones de Chef. Estas retribuciones se encuentran por encima de los 40.000 euros brutos anuales.

A continuación, se muestran las bandas salariales

Chef	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	31.666,67 €	32.908,42 €	35.500,00 €



Chef	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	0%	0%	50%	25%	0%	25%
Cataluña / Catalunya	0%	6%	6%	22%	22%	44%
Comunidad de Madrid	0%	67%	0%	0%	33%	0%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	0%	50%	0%	25%	0%	25%
País Vasco / Euskadi	0%	0%	0%	0%	100%	0%

Cocinero/a

El/la Cocinero/a es la persona que se responsabiliza del correcto funcionamiento de la cocina ante el Jefe/a de Cocina/Chef. Supervisa las preparaciones de los alimentos para poder elaborar los platos de un restaurante u hotel. Se encarga de planificar los menús del día. Tiene que tener mucho conocimiento de la salud de los alimentos para poder realizar cartas saludables y que no sean perjudiciales para los clientes. Coordina, organiza y reparte las tareas de todas las personas que le dan soporte y apoyo en sus tareas, tales como: Ayudantes de Cocina, Pinches, ... e incluso Nutricionistas.

El 67% de las empresas solicitan que el perfil de Cocinero/a haya realizado una Formación Profesional, específicamente un Ciclo Formativo de Grado Medio en la familia de Hostelería y Turismo, y también en algunos de los casos en Industrias Alimentarias. Por otro lado, el 12% de las entidades buscan profesionales que hayan completado Bachillerato.

El salario medio anual que se ofrece para cubrir las posiciones de Cocinero/a en España es de 19.551,57 euros brutos anuales.

Dependiendo de los años de experiencia con los que cuente el profesional en este sector, la retribución a percibir variará. Para candidatos que no tienen apenas experiencia, el salario inicial que se ofrece se sitúa en torno a los 18.000 euros anuales. En aquellas ofertas donde se requieren profesionales con más de diez años de experiencia, el salario medio llega a superar los 19.861 euros anuales.

Distribución Geográfica

El 27% de las ofertas de empleo que publican las empresas dirigidas a este perfil se publican en la



Comunidad de Madrid. Andalucía es la segunda comunidad que más Cocineros/as ha solicitado en el último año, representando el 17%. Mientras que la Comunidad Valenciana concentra el 15% del empleo que se genera para este perfil. Y Cataluña y el País Vasco reúnen, cada una de ellas, el 14%.

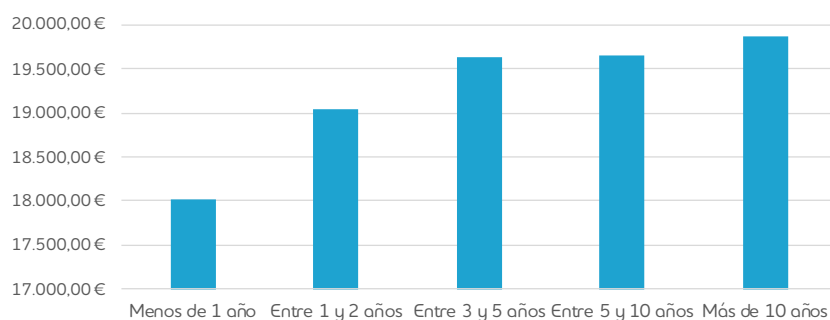
La Comunidad Valencia es la que ofrece salarios más altos para estas posiciones, llegando a alcanzar hasta los 40.000 euros brutos anuales.

A continuación, se muestran las bandas salariales que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Cocinero/a.

	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
Cocinero/a	18.021,28 €	19.034,48 €	19.639,39 €	19.658,79 €	19.861,39 €



Cocinero/a



Cocinero/a	
Retribución media	19.551,57 €

Cocinero/a	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	42%	26%	28%	4%	0%	1%
Aragón	23%	38%	23%	15%	0%	0%
Asturias	67%	25%	8%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	29%	25%	37%	7%	2%	0%
Comunidad de Madrid	42%	26%	20%	10%	1%	0%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	39%	35%	22%	3%	0%	1%
Galicia	35%	47%	16%	0%	2%	0%
País Vasco / Euskadi	26%	23%	38%	11%	1%	1%
Región de Murcia	73%	18%	0%	9%	0%	0%

Coordinador/a de Eventos

Para poder realizar sus funciones de forma adecuada, el/la Coordinador/a de Eventos debe conocer todas las necesidades que requiere la realización de un evento, siempre controlando los costes. Se reúne con el cliente para poder conocer al detalle los objetivos del evento, tanto si es social, como gubernamental o corporativo. Analiza los aspectos comentados y pone en marcha una propuesta para ser aprobada por el cliente. Se encarga de contratar los espacios, los profesionales y recursos necesarios para su ejecución. Supervisa el montaje/desmontaje de los materiales y equipos técnicos. Da solución a los inconvenientes que puedan surgir y coordina los equipos de trabajo.

El 78% de las empresas que necesitan cubrir estas posiciones de Coordinador/a de eventos requieren titulados universitarios, principalmente en Comercio y Marketing, Comunicación, Imagen y Sonido, Publicidad y Relaciones Públicas.

El salario medio que se ofrece por parte de las empresas para el perfil de Coordinador/a de eventos es de 22.412 euros brutos anuales.

La experiencia adquirida por parte del candidato es un factor clave para determinar el salario que puede llegar a percibir. Si la experiencia es menor a dos años en el sector, estos profesionales alcanzan un sueldo máximo de 19.000 euros anuales. Cuando llevan más de tres años trabajando se aproximan más al sueldo medio, que se sitúa en torno a los 22.233 euros anuales. Aquellos que superan los diez años de experiencia en el sector, pueden llegar a alcanzar un salario medio de 35.000 euros.

Distribución Geográfica

Casi la mitad de las ofertas de empleo que se publican en España dirigidas al perfil de Coordinador/a de Eventos están en la Comunidad de Madrid. Cataluña, por su parte, recoge el 36% de las ofertas publicadas para este perfil en España. En tercera posición se encuentra la Andalucía, que genera el 11% de las ofertas publicadas.



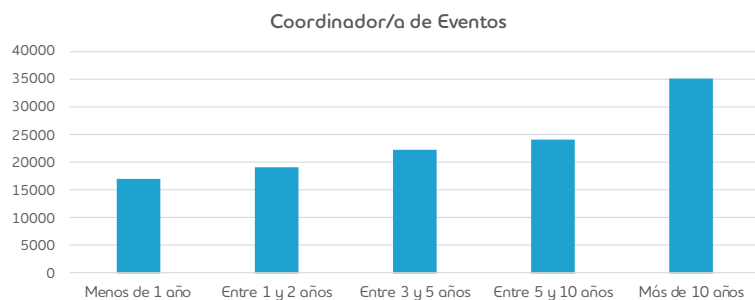
Coordinador/a de Eventos

Retribución media	22.412,60 €
-------------------	-------------

Coordinador/a de Eventos	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	17.000,00 €	19.000,00 €	22.233,33 €	24.000,00 €	35.000,00 €

La Comunidad de Madrid es también la región donde se ofrecen salarios más altos para las posiciones de Coordinador/a de Eventos, llegando a sueldos superiores a los 40.000 euros.

A continuación, se muestran las bandas salariales que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Coordinador/a de Eventos.



Coordinador/a de Eventos	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	60%	0%	20%	20%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	0%	31%	44%	13%	13%	0%
Comunidad de Madrid	9%	32%	32%	18%	5%	5%
País Vasco / Euskadi	100%	0%	0%	0%	0%	0%



Customer Experience

Este perfil surge tras la transformación digital vivida en las dos últimas décadas, que ha obligado a las empresas a adaptarse a las nuevas demandas de los clientes, y buscar talento para áreas que antes no existían. La posición de Customer Experience nace así con el fin de mejorar la experiencia global del cliente a la hora de disfrutar de los diferentes servicios que ofrece el sector.

Para desarrollar esta labor, este profesional analiza la experiencia de cliente desde tres puntos de vista: antes de la compra, durante el consumo del producto/servicio y después de la compra. Debe dibujar el customer journey, para conocer cuál es el camino que seguirá el consumidor hasta encontrar los servicios que ofrece la compañía. Conocer al cliente potencial es fundamental para poder ofrecer servicios a medida de sus necesidades, y además poder estar en los puntos de contacto donde se encuentra su público objetivo.

El 60% de las empresas que solicitan este perfil buscan a profesionales con Titulación

Universitaria. El resto de las compañías solicitan haber cursado una titulación de Grado Medio o Grado Superior en Formación Profesional, principalmente en las familias de Hostelería y Turismo y Comercio y Marketing.

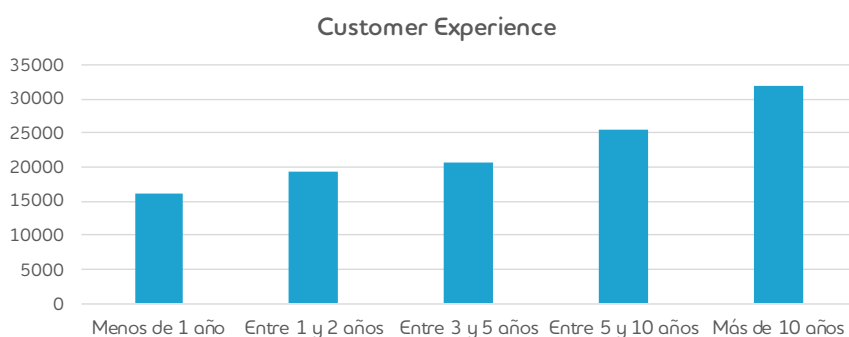
El salario medio que se ofrece para estas posiciones en el mercado durante el último de año es de 23.535 euros brutos anuales.

Como en otros perfiles, la experiencia determina el salario que pueden llegar a percibir estos profesionales. Si cuentan con menos de un año trabajando en el sector, el sueldo de partida suele rondar los 16.000 euros. Para posiciones que requieren entre uno y dos años de experiencia, la retribución que se ofrece está en torno a los 19.300 euros de media. El gran salto salarial se produce en ofertas que requieren profesionales con más de diez años de experiencia en el sector, llegando a alcanzar salarios próximos a los 32.000 euros.



Customer Experience

Retribución media 23.535,14 €



Customer Experience	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	16.000,00 €	19.300,00 €	20.547,17 €	25.500,00 €	31.993,00 €

Distribución Geográfica

El 66% de las ofertas de empleo que se publican para perfiles de Customer Experience en España se concentran en la Comunidad de Madrid. El 24% de las ofertas se publican en Cataluña. Mientras que Andalucía engloba sólo el 4% de las posiciones publicadas para este perfil.

La Comunidad de Madrid es también la que mayor retribución ofrece para esta posición, llegando a superar los 45.000 euros brutos anuales.

A continuación, se muestran las bandas salariales que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Customer Experience.

Customer Experience	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	50%	0%	25%	0%	25%	0%
Cataluña / Catalunya	0%	29%	57%	14%	0%	0%
Comunidad de Madrid	7%	20%	47%	17%	5%	3%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	0%	100%	0%	0%	0%	0%
Galicia	0%	100%	0%	0%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	0%	67%	33%	0%	0%	0%



Ejecutivo/a de Ventas

El/la Ejecutivo/a de Ventas es el responsable de la gestión comercial de la compañía. Marca las estrategias comerciales para poder detectar oportunidades de negocio, y así poder conseguir los objetivos marcados por la empresa. Analiza el mercado para poder identificar oportunidades, buscar posibles potenciales clientes e incluso nuevas necesidades del mercado. Su principal misión es aumentar las ventas de la compañía. Negocia los acuerdos y gestiona todas las incidencias, quejas y sugerencias tanto de posibles clientes como de usuarios de la compañía.

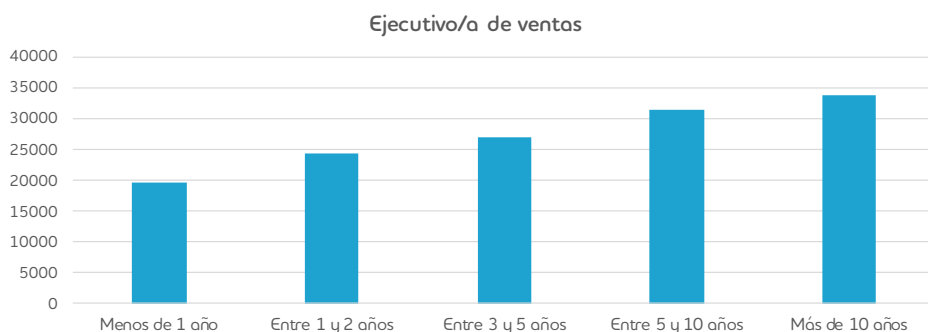
Un 73% de las empresas que buscan candidatos para la posición de Ejecutivo/a de Ventas solicitan contar con una titulación universitaria, principalmente en Administración de empresa y Finanzas, Comercio y Marketing o bien en

Hostelería y Turismo. El 16% de los puestos que se publican para cubrir este perfil solicitan tener un Ciclo formativo de Grado Medio o Superior en las familias de Comercio y Marketing y en Hostelería y Turismo.

El salario medio que ofrece el mercado español para las posiciones de Ejecutivo/a de Ventas es de 28.498 euros brutos anuales.

Los profesionales con menos de dos años de experiencia suelen cobrar por debajo de los 24.400 euros anuales. Si cuentan con más de cinco años de trabajo en el sector, su salario medio es de 31.500 euros de media. En los puestos para Ejecutivos/as de Ventas con más de diez años de experiencia, el salario medio que se ofrece está por encima de los 33.500 euros.

	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
Ejecutivo/a de ventas	19.500,00 €	24.400,00 €	26.949,00 €	31.500,00 €	33.647,89 €



Distribución Geográfica

El 33% de las ofertas de empleo dirigidas a Ejecutivos/as de Ventas en el sector de Hostelería y Turismo son publicadas en la Comunidad de Madrid. En segundo lugar se sitúa Cataluña, que engloba un 27% de las ofertas, y le sigue Andalucía con un 15%. Las demás ofertas se distribuyen entre las comunidades autónomas del País Vasco (13%), la Comunidad Valenciana (7%), la Región de Murcia (3%) y Galicia (2%).

A continuación, se muestran las bandas salariales que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Ejecutivo/a de Ventas.

Ejecutivo/a de ventas

Retrribución media **28.498,05 €**

Ejecutivo/a de ventas	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	41%	3%	17%	0%	0%	38%
Aragón	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Cataluña / Catalunya	10%	17%	46%	15%	4%	8%
Comunidad de Madrid	9%	9%	25%	23%	17%	17%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	7%	7%	14%	21%	7%	43%
Galicia	25%	0%	25%	25%	0%	25%
País Vasco / Euskadi	0%	0%	24%	16%	52%	8%
Región de Murcia	0%	17%	33%	17%	0%	33%

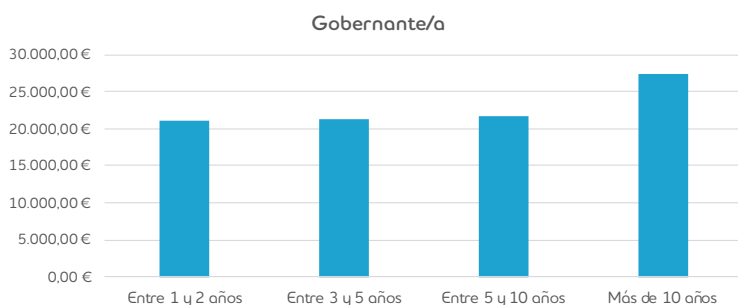
Gobernante/a

El/la Gobernante/a en el sector hotelero es la persona que supervisa y organiza el mantenimiento y limpieza de un hotel. Es la persona que se encarga de coordinar a los Camareros/as de pisos, Limpiadores/as y Mozos/as que se encargan de llevar a cabo todas las tareas para conseguir un servicio de calidad. Sus principales funciones son: programar las tareas de las personas del equipo, solucionar las quejas de los clientes, formar a las personas que forman parte de su equipo, y hacer el inventario de los materiales que se necesitan para el desarrollo de la actividad.

El 48% de las empresas solicitan que el/la Gobernante/a haya realizado una Formación Profesional, especialmente un Ciclo Formativo de Grado Medio y/o Ciclo Formativo de Grado Superior en Hostelería y Turismo. El 24% de las entidades solicitan estudios de ESO y un 5% estudios de Bachillerato. Mientras que un 24% requieren profesionales con estudios universitarios en Hostelería y Turismo.

El salario medio que las empresas ofrecen para las posiciones de Gobernantes/as es 21.686 euros brutos anuales.

Si estos profesionales cuentan con entre uno o dos años de experiencia en el sector su salario medio de partida suele rondar los 21.000 euros. Mientras que, si llevan más de diez años trabajando en el sector, pueden alcanzar un sueldo medio de 27.333 euros brutos anuales.



Gobernante/a	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
	21.000,00 €	21.366,67 €	21.689,66 €	27.333,33 €



Gobernante/a

Retribución media	21.686,27€
--------------------------	-------------------

Distribución Geográfica

En la Comunidad de Madrid se concentran el 52% de las ofertas publicadas en nuestro país para el puesto de Gobernante/a. En segunda posición está la Comunidad valenciana, que engloba el 18% del total. Seguida de Cataluña, donde se reúne el 14% de la oferta publicada en España en el último año para esta posición.

En la Comunidad de Madrid podemos encontrar también los salarios brutos más altos para las posiciones de Gobernante/a, hasta 30.000 euros.

A continuación, se muestran las bandas salariales que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Gobernante/a.

Gobernante/a	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	13%	25%	63%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	23%	23%	31%	23%	0%	0%
Comunidad de Madrid	32%	47%	11%	11%	0%	0%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	38%	38%	25%	0%	0%	0%
Galicia	100%	0%	0%	0%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	0%	50%	25%	25%	0%	0%

Guest Relations

Este/a profesional actúa de intermediario entre el cliente y la empresa/marca. Es el responsable de asegurar que los clientes tienen una buena experiencia cuando contactan con la compañía por cualquiera de los canales que tienen a su disposición: web, teléfono, presencial, redes sociales....

Para asegurarse de que se está ofreciendo una experiencia positiva, el profesional debe conocer muy bien los valores que la empresa desea transmitir, así como los aspectos que les diferencia de la competencia. También debe tener un amplio conocimiento de las necesidades de sus clientes, generando empatía, para poder dar soluciones ante cualquier dificultad.

La mitad de las ofertas que se publican para el perfil de Guest Relations buscan candidatos

con Formación Profesional, preferentemente en los Ciclos Formativos de Grado Superior de la familia de Hostelería y Turismo. El otro 50% de las ofertas requieren haber cursado una titulación Universitaria en las ramas de Hostelería y Turismo o en Publicidad y Relaciones Públicas.

El salario medio que las empresas ofrecen para cubrir los perfiles de Guest Relations es de 21.916 euros brutos anuales.

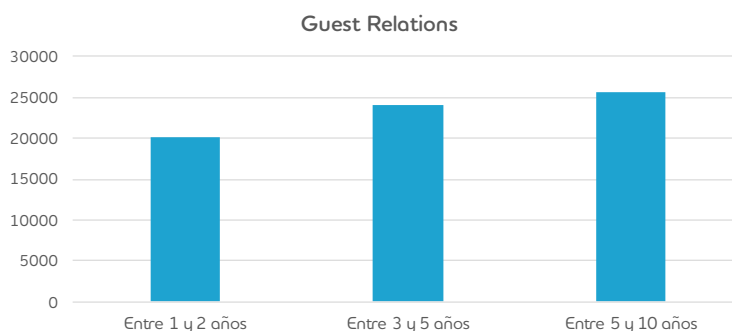
Las compañías que requieren tener entre uno y dos años de experiencia en el sector, retribuyen a los candidatos con un salario medio de 20.250 euros. Si el profesional cuenta con entre tres y cinco años de trabajo en esta área, el sueldo medio que se ofrece alcanza los 24.000 euros. Si su experiencia es superior a cinco años, pueden llegar a percibir un salario que está entorno a los 25.600 euros.



Guest Relations

Retribución media	21.916,67 €
-------------------	-------------

Guest Relations	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años
	20.250,00 €	24.000,00 €	25.666,67 €



Distribución Geográfica

Un 82% de las ofertas dirigidas a este perfil durante el último año se publicaron en Cataluña. Le siguen a mucha distancia Andalucía y la Comunidad de Madrid, que aglutinan cada una de ellas el 9% de la oferta publicada para este perfil en España.

La Comunidad Autónoma de Cataluña es también la región que mayor salario ha ofrecido en el último año para esta posición, llegando a alcanzar hasta 32.000 euros brutos.

A continuación, se muestran las bandas salariales que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publica oferta de empleo para Guest Relationship:

Guest Relations	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	0%	0%	89%	0%	11%	0%
Comunidad de Madrid	0%	0%	100%	0%	0%	0%

Maître - Jefe/a de Sala

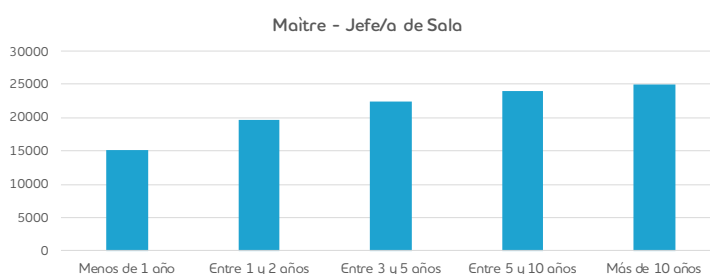
El/La Jefe/a de Sala, que habitualmente se conoce también como Maître, es la persona que planifica, coordina y organiza el servicio de restauración y bar, coordinando la cocina con la sala, dirigiendo y supervisando el servicio de mesas y atendiendo las necesidades del cliente.

Entre sus funciones principales está en dirigir al equipo de trabajo (camareros, cocineros, ...) Controla el servicio de limpieza, asesora sobre la elaboración de los platos y vinos, es la persona que toma nota de la comanda para luego transmitirla a cocina. En la actualidad también se responsabiliza de la venta y promoción del servicio.

El 65% de las empresas que requieren cubrir este perfil solicitan candidatos que hayan cursado una Formación Profesional, principalmente un Ciclo Formativo de Grado medio o Grado Superior en la familia de Hostelería y Turismo. Así mismo, un 15% de las compañías requieren profesionales con titulación universitaria, preferentemente el Grado en Hostelería y Turismo.

El salario medio que se ofrece para los profesionales que van a optar a un puesto de Jefe/a de Sala-Maître es de 22.382 euros brutos anuales.

Si no cuenta con experiencia previa en esa labor, puede llegar a percibir un salario anual de partida de 15.089 euros. Los candidatos con dos años de trabajo en el sector reciben una remuneración que está entorno a los 19.600 euros al año. Mientras que aquellos que llevan entre tres y cinco años pueden alcanzar los 22.329 euros de media. Si el profesional supera los cinco años de experiencia, su salario suele situarse entre los 24.000 y los 25.000 euros anuales.



	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
Maître - Jefe/a de Sala	15.089,00 €	19.666,67 €	22.329,90 €	24.088,24 €	25.000,00 €



Distribución Geográfica

La Comunidad de Madrid es la región donde se han solicitado más profesionales para cubrir esta posición durante el último año. Un 39% de la oferta total dirigida a este perfil se publicó en esta Comunidad. Le siguen Andalucía con un 19% y el País Vasco con un 13%. Otra zona donde existe mucho interés por este perfil profesional es la Comunidad Valenciana, con un 10% del total de las ofertas publicadas.

Para las posiciones de Maitre - Jefe/a de Sala podemos llegar a encontrar salarios por encima de los 45.000 euros en empresas ubicadas en la Comunidad de Madrid y en Andalucía.

A continuación, se muestran las bandas salariales que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para Maitre - Jefe/a de Sala:

Maitre - Jefe/a de Sala

Retribución media 22.382,79 €

Maitre - Jefe/a de Sala	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	0%	44%	36%	16%	0%	4%
Aragón	33%	33%	33%	0%	0%	0%
Asturias	50%	0%	50%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	17%	11%	33%	17%	22%	0%
Comunidad de Madrid	17%	15%	38%	21%	2%	6%
Comunidad Valenciana / Comunitat Valenciana	69%	0%	15%	15%	0%	0%
Galicia	0%	33%	0%	67%	0%	0%
País Vasco / Euskadi	0%	0%	24%	65%	12%	0%

Responsable de Recepción

Un/a responsable de Recepción es la persona que se encarga de recibir a los clientes en el momento de la llegada al hotel, darles la bienvenida, realizar el check-in así como realizar las acciones necesarias para prestar los servicios durante el alojamiento de los huéspedes. Se responsabiliza de que todos los servicios del hotel funcionen correctamente, y que los servicios contratados por los clientes se presten con calidad. Entre sus tareas se encuentran: organizar, dirigir y supervisar el trabajo del personal a su cargo, coordinar los turnos de trabajo de las personas de recepción, participar con otros departamentos en la gestión del establecimiento, resolver cualquier incidencia y colaborar en la instrucción del personal a su cargo.

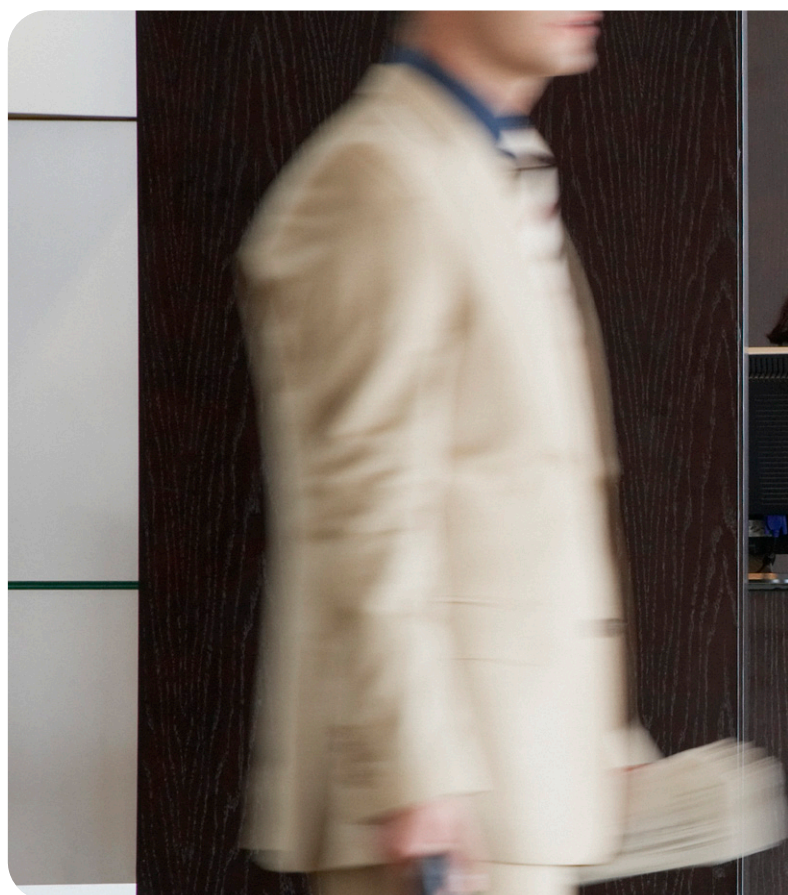
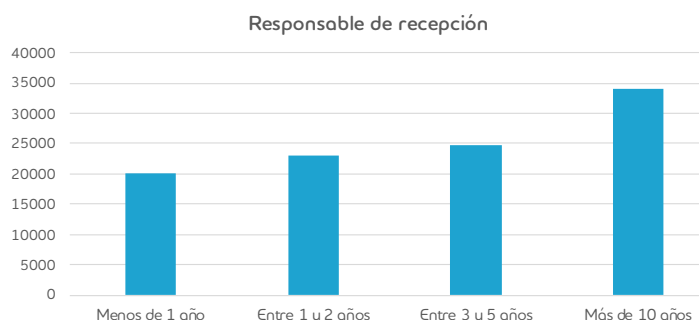
Las ofertas publicadas por las empresas para el puesto de Responsable de Recepción demandan dos tipos de formación en concreto: Formación Profesional y Titulación Universitaria. Entre aquellas compañías que buscan candidatos con Formación Profesional, se requiere sobre todo titulados de Grado Medio o Grado Superior en Hostelería y Turismo, principalmente en la titulación de Técnico Superior en Gestión de Alojamientos Turísticos. Entre las empresas que solicitan candidatos con titulación universitaria, se buscan principalmente graduados en Hostelería y Turismo.

El salario medio que las compañías ofrecen para estas posiciones es de 22.357 euros brutos anuales.

Los años de experiencia de los trabajadores que optan a posiciones de Responsable de Recepción van a marcar el salario medio a determinar por las empresas. Para profesionales sin experiencia, su salario medio es de 20.000 euros. Si el profesional lleva más de cinco años en el sector, las ofertas salariales pueden superar los 24.000 euros. El salario aumenta por encima de los 34.000 euros, cuando se solicita un profesional con más de diez años de experiencia.

Responsable de Recepción

Retrribución media	21.666,67 €
--------------------	-------------



	Menos de 1 año	Entre 1 y 2 años	Entre 3 y 5 años	Más de 10 años
Responsable de Recepción	20.000,00 €	23.000,00 €	24.833,33 €	34.000,00 €

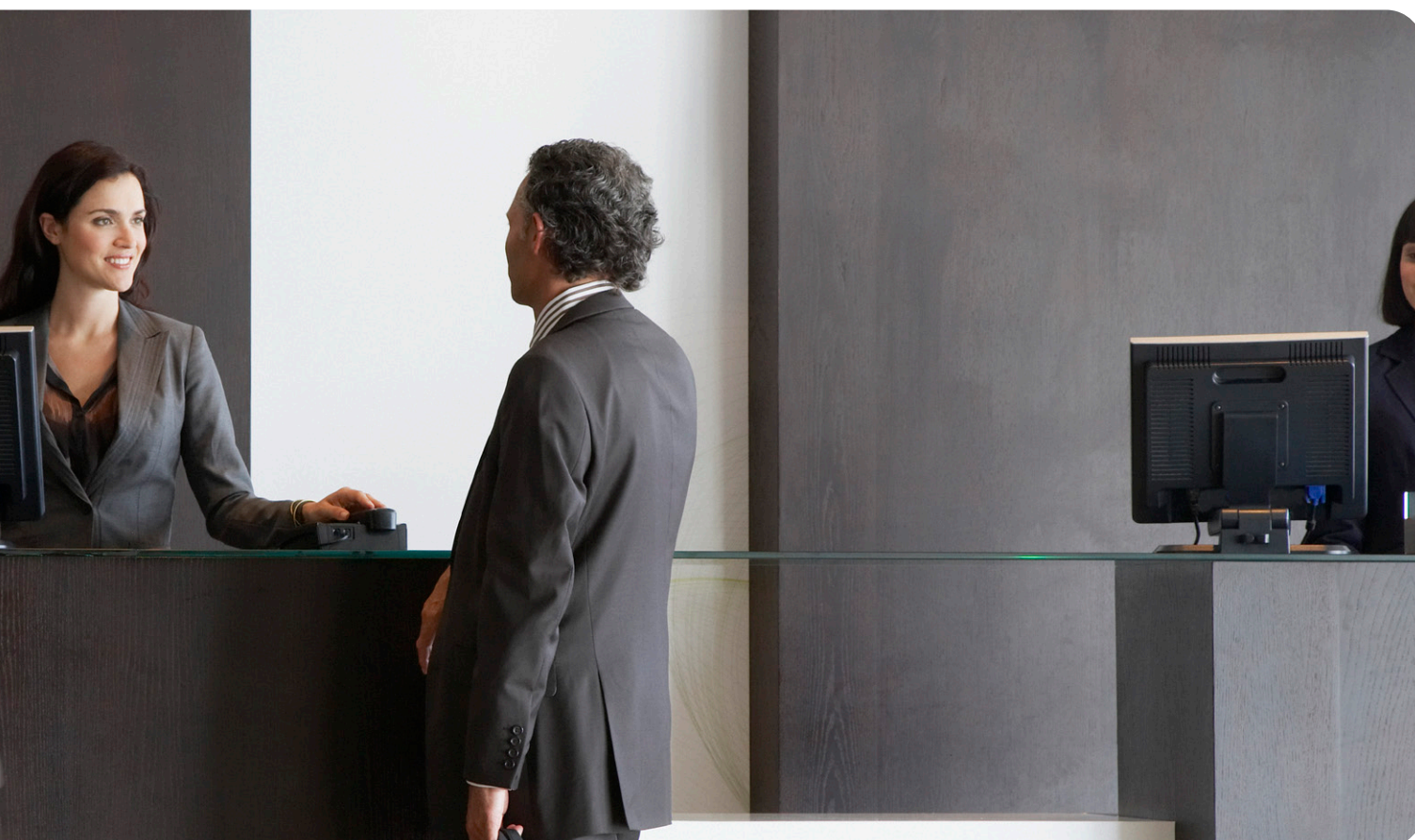
Distribución Geográfica

Más de la mitad de las ofertas publicadas en España para el puesto de Responsable de Recepción, en concreto el 64%, provienen de la Comunidad de Madrid. Las empresas situadas en Andalucía y las empresas situadas en Cataluña han requerido durante el último año profesionales para este perfil, suponiendo un 18% en cada comunidad.

El salario más alto ofrecido por las empresas para la posición, ha sido Cataluña con un salario medio de 40.000 euros brutos anuales.

A continuación, se muestran las retribuciones que se ofrecen en las comunidades autónomas donde se publican ofertas de empleo para el perfil de Responsable de Recepción:

Responsable de recepción	10.000 - 15.000	15.001 - 18.000	18.001 - 24.000	24.001 - 30.000	30.001 - 36.000	Más de 36.001
Andalucía	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Cataluña / Catalunya	0%	0%	50%	0%	0%	50%
Comunidad de Madrid	29%	0%	29%	43%	0%	0%



Los 10 perfiles analizados en el sector Hostelería y Turismo

Perfil	Remuneración
Chef	31.927,21 €
Ejecutivo/a de ventas	28.498,05 €
Customer Experience	23.535,14 €
Coordinador/a de Eventos	22.412,60 €
Jefe/a de Sala	22.382,79 €
Responsable de recepción	22.357,14 €
Guest Relations	21.916,67 €
Gobernante/a	21.686,27 €
Cocinero/a	19.551,57 €
Camarero/a	17.861,40 €

*El estudio se fundamenta en posiciones hasta 40k€



Descubre más capítulos
de otros sectores en
www.adecco.es



Adecco